

Справка

по результатам анкетирования родителей

В муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 19 «Родничок» проведено анкетирование родителей с целью независимой оценки качества работы учреждения социальной сферы.

Цель: изучить объективные данные о качестве работы государственных муниципальных дошкольных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования.

Дата проведения: 08 -14 декабря 2015 года.

Причины исследования: запрос Старооскольского центра оценки качества образования

Метод: анонимное анкетирование

В анкетировании приняло участие 46 родителей детского сада.

По предоставленным результатам анкетирования можно сделать, что родители хорошо оценивают социальные услуги в сфере образования.

1. Доброжелательность персонала учреждения.

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо- 46

2. Вежливость персонала учреждения

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо - 46

3. Компетентность персонала учреждения

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо - 46

4. Материально-техническое обеспечение учреждения

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо - 3

5- очень хорошо -43

5. Качество предоставления образовательных услуг

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо-46

6. Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо – 46

Педагог- психолог

С.В.Шумская