

## СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА

Наименование органа власти	Управление образования администрации Старооскольского городского округа
Наименование структурного подразделения	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Родничок» Старооскольского городского округа
Наименование процесса	<b>«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по выявлению запросов по оказанию услуг Консультационным центром МБДОУ ДС №19 «Родничок»</b>
Составил	Старший воспитатель Подкопаева Галина Николаевна _____ 16.03.2020 г
Утвердил	Заведующий Фильчакова Елена Владимировна _____ 20.03.2020 г
Действует с	20.03.2020 г
Заменяет	Вводится впервые
Причина пересмотра	Вводится впервые
Дата следующего пересмотра	19.03.2021 г

### 1. Цели и сфера применения стандартной операционной процедуры

Целью СОП процесса **«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по выявлению запросов по оказанию услуг Консультационным центром МБДОУ ДС №19 «Родничок»** является изменение по повышению качества оказания услуг Консультационным центром родителям (законным представителям) детей, получающих дошкольное образование в форме семейного воспитания и обучающихся младшего и среднего дошкольного возраста.

Сфера применения СОП процесса **«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по выявлению запросов по оказанию услуг Консультационным центром МБДОУ ДС №19 «Родничок»** предназначена для дошкольных образовательных учреждений любого типа и позволит повысить качество оказания услуг специалистами Консультационного центра.

#### Субъекты стандартной операционной процедуры

СОП предназначена для специалистов Консультационного центра, родителей (законных представителей).

### 2. Сокращения и определения стандартной операционной процедуры

МБДОУ ДС – муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад.

### 3. Связанные документы и формы

1. Составление Googl форм для анкетирования родителей
2. Подготовка электронных таблиц в Excel для обработки данных
3. Создание групп в Viber, WhatsApp для предоставления ссылки на Googl форму
4. Обработка полученных анкет

## 4. Процедура СОП

### ШАГ № 1

Разработка Google формы анкеты и инструкции для респондентов

Заполнение анкеты интуитивно понятно

1. Респондент отвечает на вопрос, выбирая один или несколько вариантов ответа (количество возможных ответов прописано в подсказке к вопросу)
2. Ответив на вопрос, респондент нажимает кнопку ДАЛЕЕ
3. После ответа на все вопросы, анкета завершится автоматически. На экране появится сообщение «Спрос завершен. Спасибо за участие»
4. Если респондент ответил не на все вопросы анкеты, такая анкета не сохранится и, соответственно, не будет засчитана.

Исполнитель: рабочая группа проекта

Эффективность: 90 %

### ШАГ №2

Разработка Google формы для обработки результатов анкет

- да
- нет
- иногда

Умеет ли ребенок играть самостоятельно?

- да
- нет

Как строятся взаимоотношения с взрослыми людьми?

- легко контактирует
- зависит от настроения
- тяжело идет на контакт

Присутствует ли у Вашего ребенка опыт разлуки с родителями?

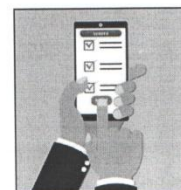
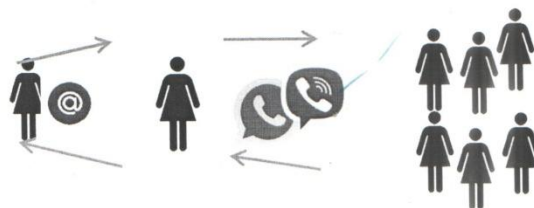
- да
- нет

Исполнитель: рабочая группа проекта

Эффективность: 100 %

### ШАГ №3

Создание групп в Viber, WhatsApp и рассылка информации целевой аудитории



Исполнитель: специалист консультационного центра

Эффективность: 90 %

**ШАГ №4**

Обработка полученных анкет

**Исполнитель: руководитель консультационного центра**

**Эффективность: 100 %**

Старший воспитатель *Т.А. Горюшова*

Заведующий МБДОУ ДС №19 «Родничок» *Рябенкова Е.В.*

