



УТВЕРЖДАЮ

*Дерга Наталья Евгеньевна*

Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации  
(для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области) или органа местного самоуправления)

*Аси*  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

*28 февраля 2022г*  
\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №19 «Родничок» Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Фильчакова Елена Владимировна		
2.	1.3 Доля получателей услуг,	Проведение информационно-	до 01 апреля	Заведующий,		

	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о деятельности ДОО. Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности качеством деятельности ДОО с внесением предложений по улучшению работы	2022 года	Фильчакова Елена Владимировна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Оформление образовательных центров в ДОО	до 01 сентября 2022 года			
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей)	май 2022 года	Заведующий, Фильчакова Елена Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОО. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОО и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации	до 1 мая 2022 года	Заведующий, Фильчакова Елена Владимировна		
2.	4.2. Доля получателей услуг,	Организация обучения работников	май 2022 года	Заведующий,		

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в ДООУ и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)		Фильчакова Елена Владимировна		
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Улучшение организации работы «Обратная связь» на официальном сайте ДООУ	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Фильчакова Елена Владимировна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	до 31.12.2022 года	Заведующий, Фильчакова Елена Владимировна		